

**Manual Connect ARTSOFT**

Soluções de sincronização

12 de dezembro de 2015

Índice

[Introdução 3](#_Toc442352575)

[Configuração 4](#_Toc442352576)

[Configuração do Plugin 4](#_Toc442352577)

[Configuração do componente Serviço de Sincronização 5](#_Toc442352578)

[Utilização 7](#_Toc442352579)

[Registo dos postos ARTSOFT para Sincronização 7](#_Toc442352580)

[Consulta de stocks entre os postos de Sincronização 10](#_Toc442352581)

[Operações de validação 11](#_Toc442352582)

[Validação de Terceiros 11](#_Toc442352583)

[Controlo de Versões 12](#_Toc442352584)

Introdução

Esta solução pretende implementar um sistema de conectividade entre terminais ARTSOFT.

O sistema irá ser aplicado tipicamente em empresas que possuem vários postos de trabalho ARTSOFT em locais físicos diferentes e não tendo uma conexão online e permanente, pretendem efetuar sincronização de dados entre os vários postos de trabalho ARTSOFT e um posto central.

De uma forma global e genérica, a solução representa-se esquematicamente da seguinte forma:

ARTSOFT

FrontOffice

POS

BD local

ARTSOFT

BackOffice

BD Central

ARTSOFT

FrontOffice

POS

BD local

ARTSOFT local

FrontOffice

POS

BD local

Existem vários terminais ARTSOFT que não estão permanentemente online mas que conseguem aceder a um posto central remoto em períodos específicos agendados ou a pedido.

A troca de informação entre os terminais é bidirecional. Existe informação própria que é enviada do posto Central para as lojas, assim como registos que são enviados das lojas para o posto Central.

É possível ainda a consulta de informação partilhada entre os vários postos ARTSOFT. Por exemplo, uma loja pode consultar os stocks existentes nas várias lojas, caso estas se encontrem online naquele momento.

Configuração

Para funcionamento da solução de Sincronização são necessários 2 componentes principais, tanto no lado do Posto Central como em cada um dos postos remotos. Existe um Plugin que é instalado no ARTSOFT e que trata toda a parte de criação dos registos a sincronizar e operações de manutenção em backoffice. O outro componente é um serviço ARTEXEC que trata da parte de sincronização e receção/envio dos dados entre os vários intervenientes da Solução de Sincronização.

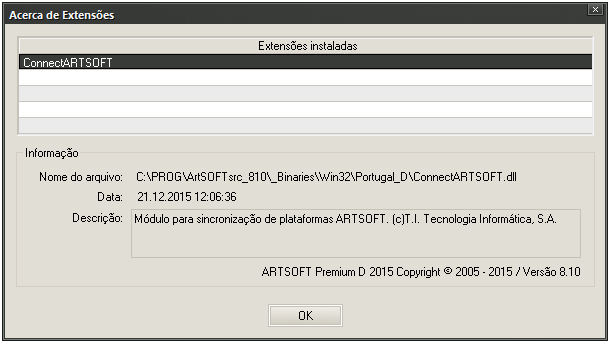
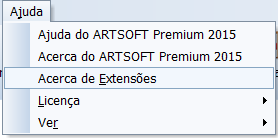
## Configuração do Plugin

Para o funcionamento do Plugin no ARTSOFT, deverá ser introduzido o seguinte conteúdo no ficheiro ARTSOFT.ini:

**[PLUGIN]**

**Ficheiro=ConnectARTSOFT.dll**

Para verificar o carregamento deste componente, pode aceder à opção de menu “*Ajuda – Acerca de Extensões*”



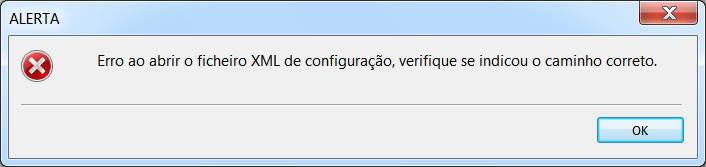
Deverá também ser adicionado no ficheiro Plugin.ini o seguinte conteúdo:

**[XML\_CFG]**

**Central=C:\ARTSOFT\Central.xml**

A secção **[XML\_CFG]** indica a localização do ficheiro XML de configuração necessário à solução de Sincronização. Cada terminal que irá fazer parte da Solução de Sincronização deve conter uma instalação local ARTSOFT e com um ficheiro Plugin.ini próprio a indicar o respetivo ficheiro XML de configuração. Esta chave indica o nome da própria empresa e o caminho completo do ficheiro XML de configurações. No exemplo mostrado, para a empresa **Central**, o ficheiro xml de configuração está localizado em “C:\ARTSOFT\Central.xml”.

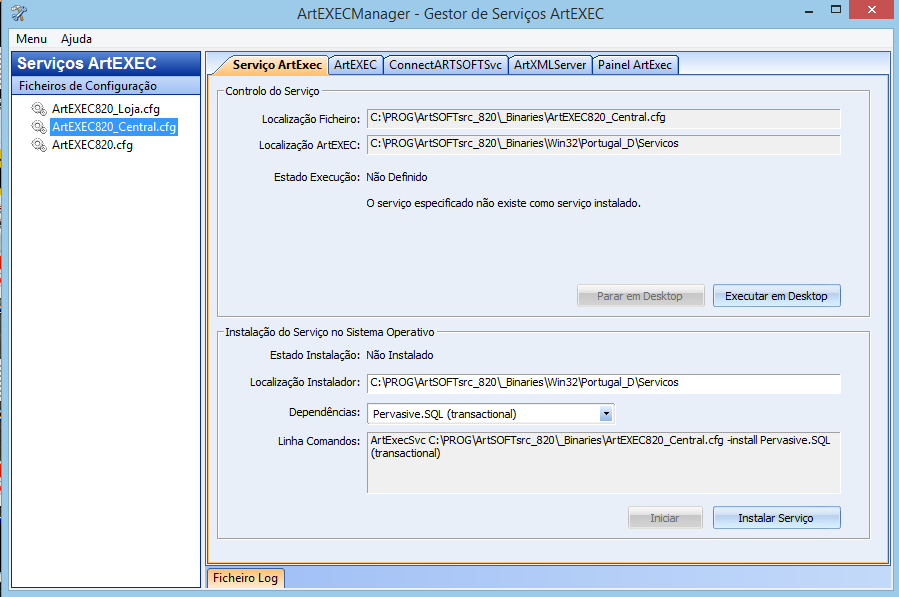
Caso entre numa empresa que não esteja configurada receberá a seguinte mensagem de erro. Isso significa que o Plugin não conseguiu carregar as configurações para essa empresa e não irá funcionar corretamente. **Deverá corrigir esta situação antes de efetuar qualquer operação no ARTSOFT.**

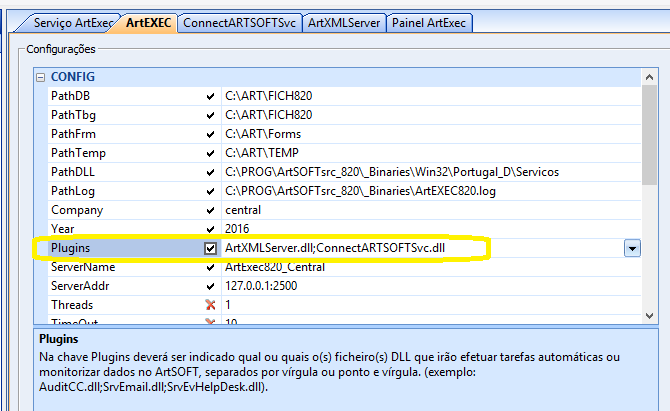


Junto com Solução de Sincronização é disponibilizado um ficheiro de exemplo “Central.xml”, com todas as configurações necessárias, devidamente explicadas.

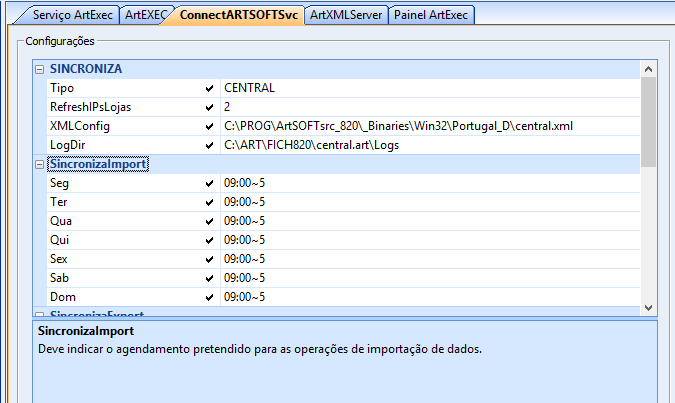
Deverão existir vários ficheiros XML com configurações diferentes dependendo se o terminal é um posto “Loja” ou o posto Central, por isso aconselha-se a criação de ficheiros XML distintos para cada uma das lojas.

## Configuração do componente Serviço de Sincronização

Para configuração do componente Serviço para a Sincronização deve ser utilizado o utilitário ArtExecManager (configuração de serviços ARTEXEC).

Deve ser efetuada a configuração do serviço ArtEXEC utilizando o servidor ArtXMLServer e um serviço específico “*ConnectARTSOFTSvc.dll*”.

Deverão ser efetuadas as respetivas configurações no serviço “ConnectARTSOFTSvc.dll” relativamente ao tipo de posto em configuração, aos momentos e periodicidade dos processos de sincronização e periodicidade do processo de conferência de dados.



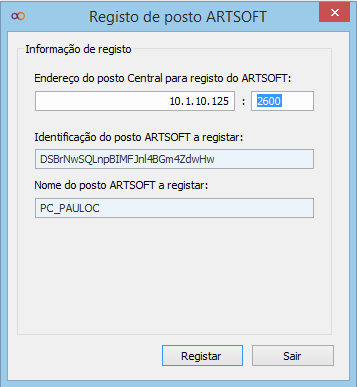
Para cada configuração disponível, deve verificar a informação de ajuda disponibilizada nesse tópico.

# Utilização

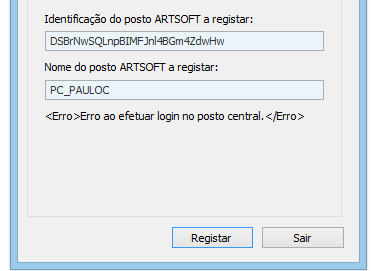
Nesta secção é descrito o funcionamento e modo de utilização do desenvolvimento específico.

## Registo dos postos ARTSOFT para Sincronização

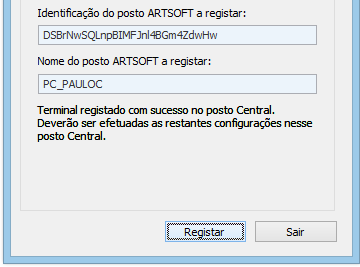
Em cada posto ARTSOFT que se pretenda utilizar na solução de sincronização, deve ser efetuado o respetivo registo desse mesmo posto.

Para tal, deverá aceder à opção de menu “*Registar posto ARTSOFT*” disponível nas opções da solução Sincronização.

Deverá inserir o endereço IP (e porto) do posto Central onde irá ser efetuado o registo deste posto ARTSOFT.

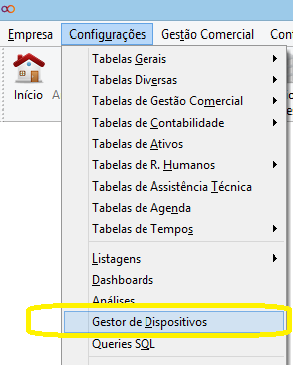
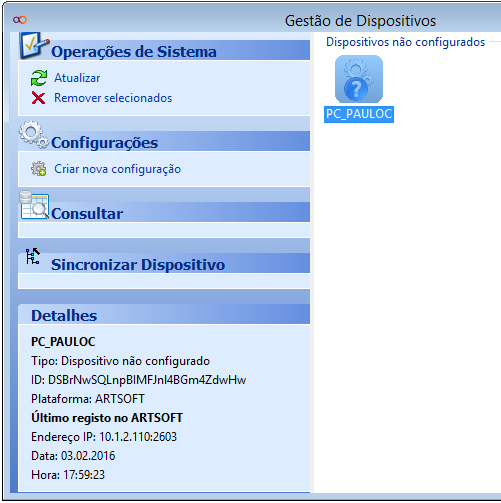
Caso o posto central não esteja disponível, ou não tenha o serviço ARTEXEC em funcionamento, depois do tempo de timeout (normalmente está definido um timetout de comunicações no Windows de 30 segundos) irá receber uma mensagem de erro.

Nestas situações deverá validar o porquê de não conseguir comunicação com o posto central, que poderá ter várias causas, por exemplo, comunicação bloqueada por qualquer firewall ou sistema de segurança instalada, serviço desligado no posto central, endereço ou porto de comunicação errados, etc.

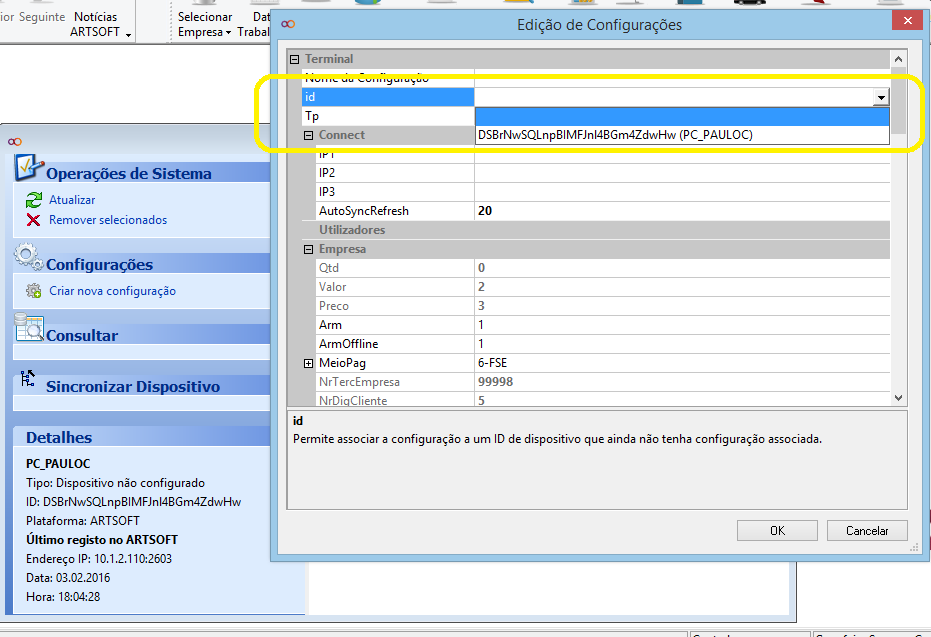
Se o registo deste posto ARTSOFT for efetuado com sucesso no posto central, irá receber uma mensagem de sucesso.

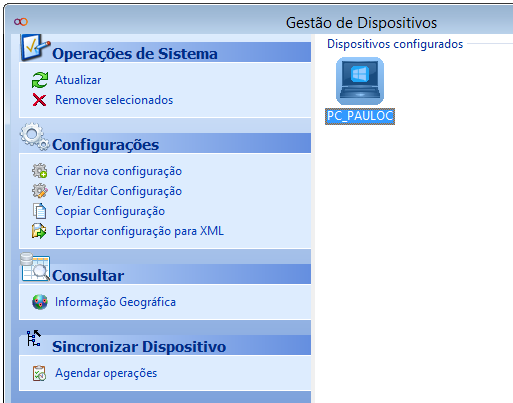
Nesta situação, o posto central encontra-se registado e todas as configurações adicionais deverão ser efetuadas agora no posto central. No processo normal de sincronização, essas mesmas configurações adicionais são sincronizadas posteriormente para os respetivos postos de trabalho aquando das sincronizações agendadas.

Para efetuar as configurações adicionais de cada posto ARTSOFT registado, deverá ser utilizado o “Gestor de Dispositivos” disponibilizado de base no ARTSOFT.



O posto ARTSOFT acabado de registar, deverá ficar disponível na configuração existente no posto Central e deverá ser aqui que deverá adicionar configurações adicionais relativas ao posto.

Quando “*Criar nova configuração*” deverá associar o dispositivo que acabou de registar a essa nova configuração.

A partir deste momento passou a existir mais um posto ARTSOFT configurado para a solução de sincronização.

Nas configurações adicionais, existe um conjunto de definições que podem ser configuradas em cada posto.

As definições mais importantes e que devem ser configuradas especificamente para cada posto a sincronizar são:

* ***Connect***
  + ***IP1*** – Este parâmetro define o endereço do posto Central ao qual o posto ARTSOFT irá ligar-se para efetuar a sincronização de dados.
  + ***AutoSyncRefresh*** – Este parâmetro define o intervalo, em minutos, de sincronização entre o posto corrente e o posto Central.
* ***Terceiros***
  + ***SyncMaxRec*** – Este parâmetro define o nr de registos a ser sincronizado em cada pedido de sincronização. Caso existam mais registos a ser sincronizados do que o nr aqui definido, são efetuados vários pedidos. Este parâmetro deve ser adaptado a cada caso especifico conforme a qualidade de comunicação que existem entre os 2 postos, uma vez que se existir uma má qualidade de comunicação entre os postos e existir um grande nr de registos a sincronizar, é muito provável que apareçam constatemente erros de comunicação e timetout durante as sincronizações.
* ***Artigos***
  + ***SyncMaxRec*** – idêntico ao mesmo parâmetro em Terceiros.
* ***Documentos***
  + ***TipoDoc*** – Aqui devem ser adicionadas as séries de documentos que se pretende exportar do posto ARTSOFT para o posto Central
    - ***Propriedades***
      * ***Importar documentos do ARTSOFT*** – Caso esta propriedade esteja ligada, esta série de documento em vez de ser exportada do posto ARTSOFT para o posto Central, é importada do posto Central para o posto ARTSOFT.
* ***CCorrente***
  + ***TipoDoc*** – Identico ao mesmo parâmetro em Documentos
    - ***Propriedades***
      * ***Importar documentos do ARTSOFT*** - Identico ao mesmo parâmetro em Documentos

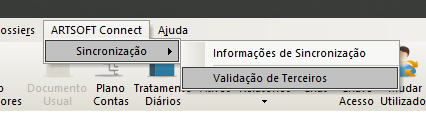
## Consulta de stocks entre os postos de Sincronização

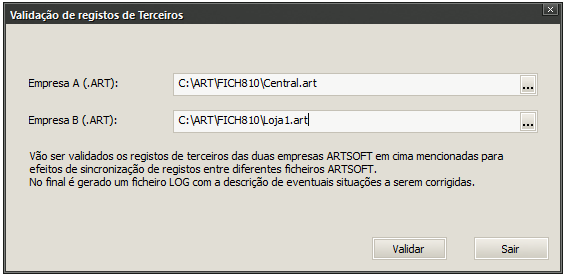
# Operações de validação

## Validação de Terceiros

Esta funcionalidade efetua uma validação dos registos de Terceiros existentes entre dois ficheiros de trabalho ARTSOFT que irão ser sincronizados entre si.

Em situações onde se pretende implementar a solução de sincronização de empresas e os ficheiros reais de trabalho já existem e contêm dados, é conveniente efetuar esta validação para verificar eventuais inconsistências entre os ficheiros de terceiros nas duas empresas.

Para executar esta funcionalidade deve executar a opção “*Validação de Terceiros*”.



Ao executar esta validação, no final é apresentado um log com as situações verificadas nos dois ficheiros.

Nesta rotina são validadas várias situações, por exemplo, fichas de terceiros que estão criadas numa empresa e não existem na outra empresa, fichas de terceiros que existem nas duas empresas com a mesma numeração mas com firma diferentes, fichas de terceiros com identificação fiscal igual nas duas empresas mas com numeração diferente, etc.

Devem ser avaliadas cada uma das situações e corrigidas caso se entenda que podem por em causa a correta sincronização de dados entre as várias empresas.

Controlo de Versões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Utilizador | Descrição |
| 21.12.2015 | PauloC | Versão inicial. |
|  |  |  |